

Journées ABES 2007

30 mai 2007

Ergonomie du logiciel de
catalogage

WinIBW, un logiciel ergonomique ?

Ergonomie

« Etude de l'organisation rationnelle du travail »

Petit Larousse



« Etude scientifique de la relation entre l'homme et ses moyens, méthodes et milieux de travail »

IVe Congrès international d'ergonomie.



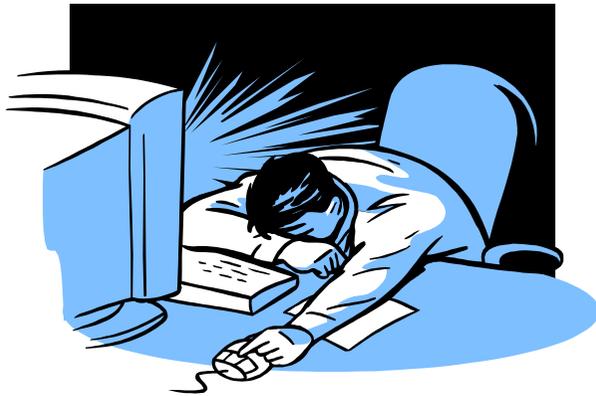
« Science de la conception de systèmes qui puissent être utilisés avec le maximum de confort, de sécurité et d'efficacité par le plus grand nombre »

Société d'ergonomie de langue française.

WinIBW, un logiciel ergonomique ?

Ergonomie des logiciels

Leur aptitude à être utilisés de manière efficace et agréable, dans des conditions normales de travail



« De manière efficace »

- Facilité d'apprentissage
- Facilité d'utilisation
- Capacité à interpréter les réponses fournies par l'outil
- Capacité à détecter d'éventuelles erreurs de manipulation, de saisie...

« agréable »

- Confort d'utilisation



Facilité d'apprentissage de WinIBW

Limitation du nombre de fonctions :
l'outil doit être dépouillé

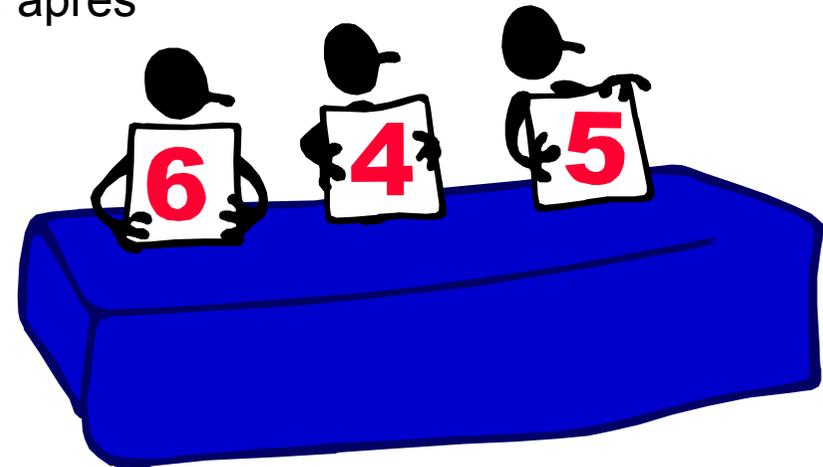
les fonctions utiles et elles seules...

sauf à distinguer plusieurs niveaux

- un niveau simple : les fonctions de bases, en autoformation, avec un manuel de quelques pages,
- un niveau expert : les fonctions avancées, complexes ou rarement mises en œuvre, après formation

Cohérence et clarté des termes employés

Absence de fonctions cachées...



Facilité d'utilisation de WinIBW

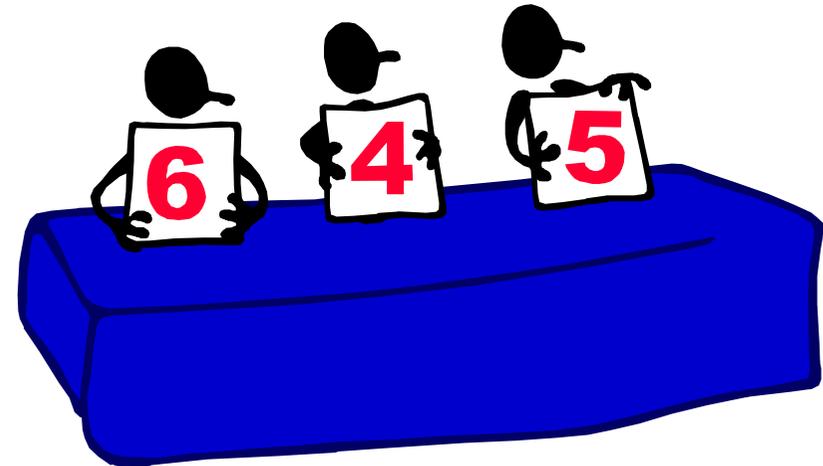
Nécessité de prévoir plusieurs niveaux d'utilisation
passer progressivement d'un niveau à l'autre
pour ceux qui utilisent régulièrement l'outil



Limitation du nombre de fonctions à connaître, du nombre de commandes

Possibilité de revenir sur une étape

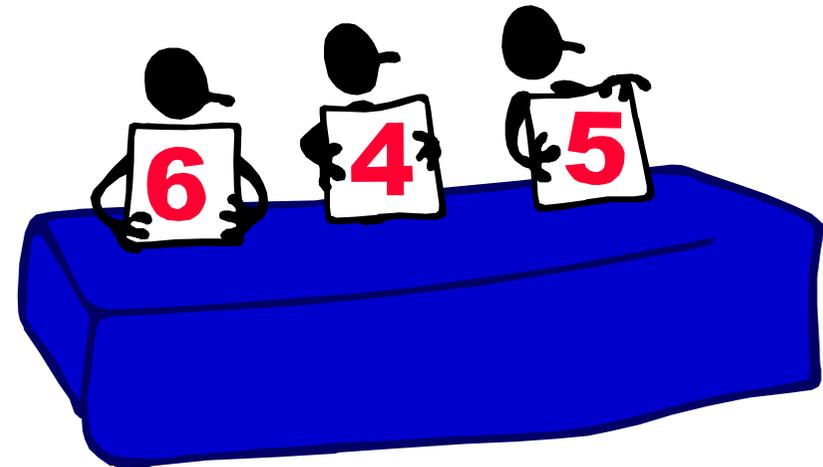
Tolérance aux erreurs de saisie, de graphie...



Confort d'utilisation de WinIBW

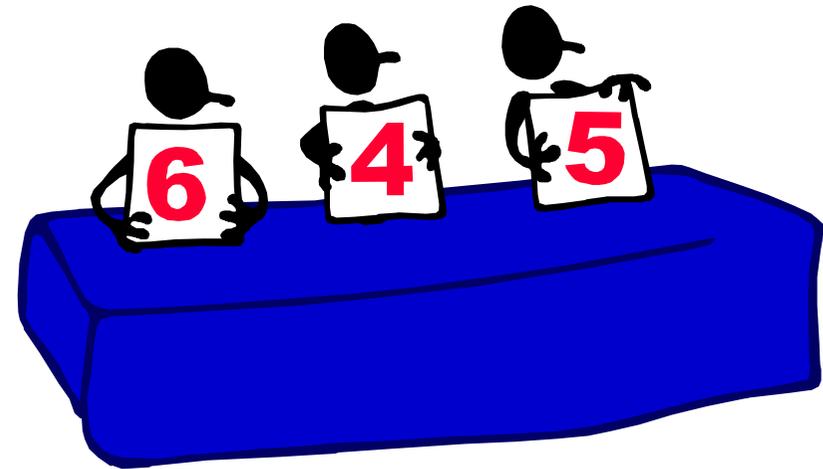
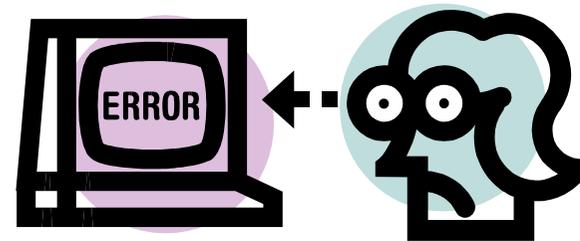
Rapidité d'accès à la fonction ou à l'information recherchée

- réduction du nombre des écrans
- proposition et non-imposition d'aides
- logique d'utilisation cadrée sur les fréquences élevées ...



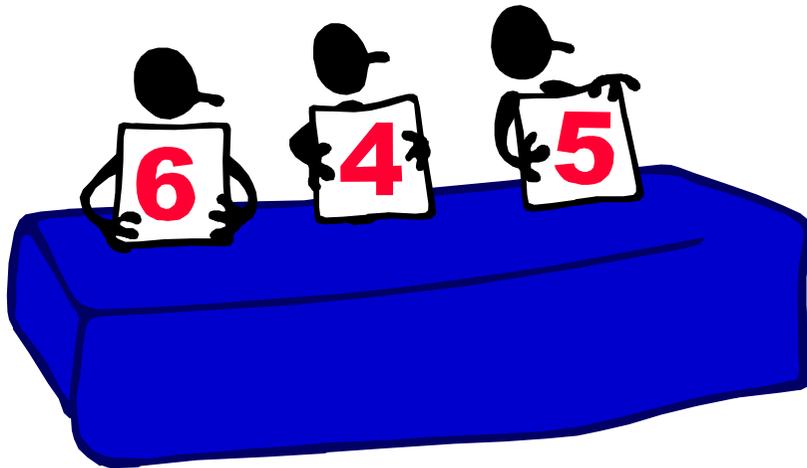
Capacité à interpréter les réponses fournies par WinIBW

- interpréter les messages d'erreur
- interpréter les consignes



Capacité à supporter une utilisation intensive

- Lisibilité des écrans
- Bon usage des couleurs.....



Points forts et points faibles de WinIBW

Facilité d'apprentissage de WinIBW

Facilité d'utilisation de WinIBW

Confort d'utilisation de WinIBW

Capacité à interpréter les réponses
fournies par WinIBW

Capacité de WinIBW à détecter
d'éventuelles erreurs de manipulation,
de saisie...

Capacité de WinIBW à supporter une
utilisation intensive

