



1. Philippe Bourdenet (Université du Maine)

Présentation de la FULBI

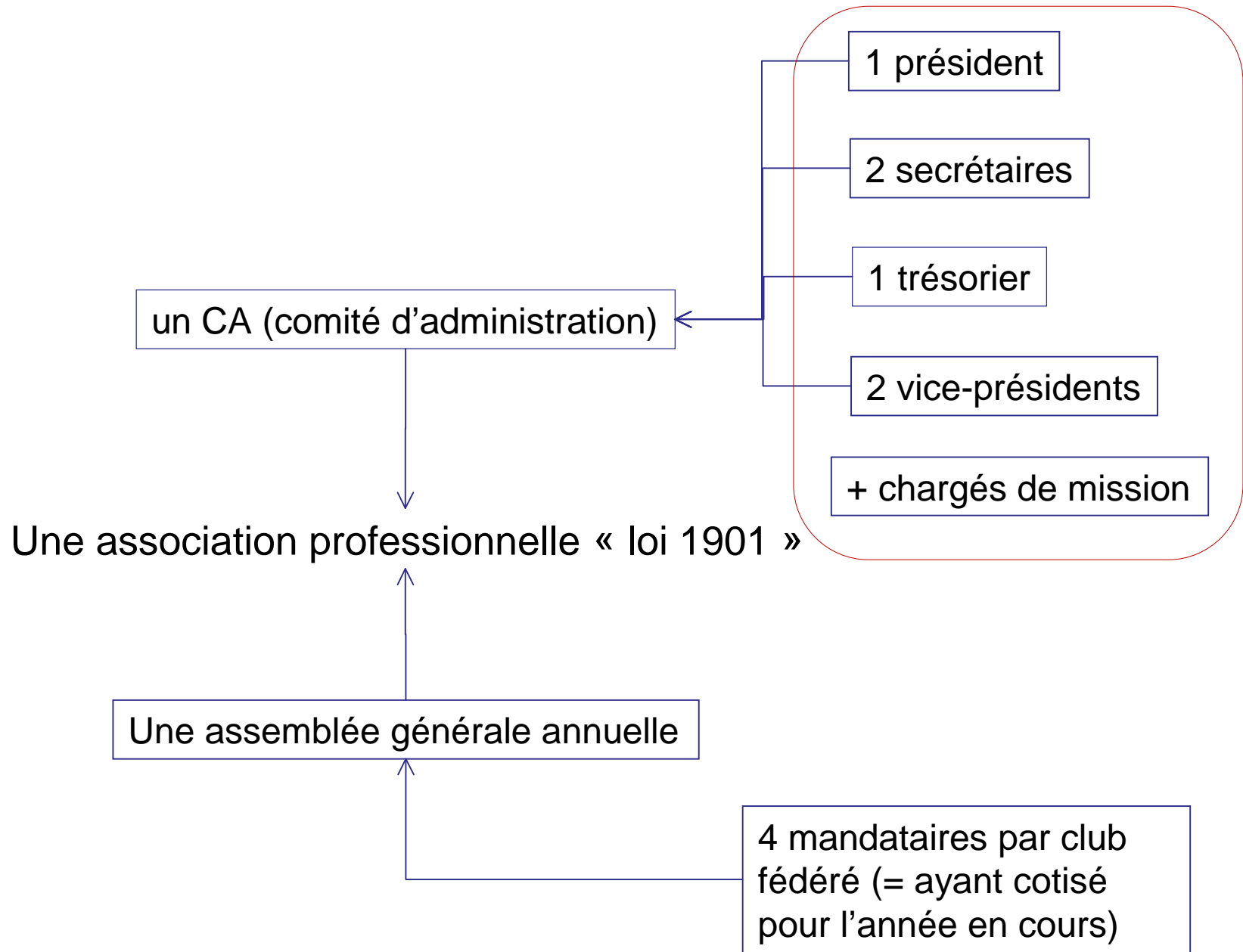
Une « **Fédération** »...

... « **d' utilisateurs de logiciels pour bibliothèques** » ...

=> SIGB,
portails documentaires

et depuis 2007 :

... « **Information & documentation** »



En bref : un « club de clubs d'utilisateurs »



Les missions de la FULBI

Depuis 1991, la FULBI **réunit** des associations d'utilisateurs de logiciels dans le monde des bibliothèques et centres de documentation spécialisés, de structures et de tailles différentes :

- bibliothèques municipales
- bibliothèques universitaires
- centres de documentation de grandes entreprises.

Aujourd'hui ces associations sont au nombre de 13.



Les membre de la FULBI : 13 clubs d'utilisateurs

ABELOS	AB6 et Absys.Net. (50 membres)
ACEF	Aleph (23 membres francophones)
ADUDLO	OPSYS et ALOES (144 membres)
ADULD	Decalog
AULA	Logiciels de la société Archimed
AULIB	Geac : VubiSmart, Vubis, Advance, Plus (70 membres)
AULP	Portfolio et Zone (20 membres)
AUSIDEF	Dynix et Horizon (70 membres)
CLUB2E	Ever-Team ; Loris, Flora (120 membres)
CLUB LI BER	Liber, Liber Media et Absothèque (50 membres)
CULM	Millennium (16 membres)
CUTO	Orphée (350 membres)
KOHALA	Koha (association loi 1901)



Les orientations de la FULBI

Anime des réflexions sur les relations clients - éditeurs informatique, sur l'évolution des équipements logiciels et du marché de l'informatique documentaire.

Evolution des produits

Met en commun les ressources des clubs utilisateurs pour l'organisation de manifestations professionnelles, d'ateliers, de journées d'étude, et d'enquêtes liée aux produits, usages et techniques

Manifestations professionnelles

Participe aux travaux de standardisation des données bibliographiques : CfU, recommandations diverses...

CfU, évolution des standards

Négocie auprès des fournisseurs de données bibliographiques.

Producteurs de données



Autres événements

- Atelier « Gérer un club d'utilisateur »
- Journée BnF du jeudi 16 novembre 2006 : journée UNIMARC
- Réunion d'information-débat avec les utilisateurs des produits et services bibliographiques, juin 2008
- Lettre d'information de la BnF (été 2008)
- Participation à l'effort de normalisation pour l'utilisation des puces RFID en bibliothèque – *IDRABIB (2007-2008)*



A suivre...

- Rubrique *téléchargements* : des outils pour faciliter les opérations d'import ou de maintien des bases de données (ex. « isbn.exe », outils de traitement des fichiers au format iso 2709)

Projets en cours :

- Charte sur la récupération de données de SIGB lors d'une réinformatisation
- Participation à la rédaction du *Livre blanc sur les service d'archives, de bibliothèque et de documentation acteurs de la chaîne numérique* coordonné par l'IABD dans le cadre des assises du numérique ; la FULBI travaille au recensement des fonctionnalités et à la définition des services dans les plates-formes documentaires (SIGB, bouquets de périodiques numérique et d'e-books, portails, etc.)
- Participation à la traduction de la 6^e édition du manuel UNIMARC en français
- Participation au congrès de l'ABF en 2010 (projet)



Pour communiquer avec les utilisateurs

Le site web de la FULBI :

<http://www.fulbi.fr>

✉ contact@fulbi.fr



Qui Fait quoi en informatique?

dans les bibliothèques, centres de documentation,
archives

Enquête menée par la Fulbi

Constat

Certains correspondants des clubs pratiquent couramment des tâches traditionnellement dévolues aux informaticiens

Sauvegardes

Administration de SGBDR

Maintenances

Programmes, scripts

...

Questions

Y a-t-il vraiment un glissement des tâches techniques vers les gestionnaires de l'info?

Quelle part du temps de travail est consacré à ces tâches?

Comment les gestionnaires de l'info acquièrent-ils les compétences techniques nécessaires?

Comment entretiennent-ils les compétences techniques nécessaires?

Prendre en charge des tâches techniques a-t-il une incidence sur la carrière (statut, salaire...)

Enjeux

Si l'émergence d'un nouveau profil est avérée :

Quelle reconnaissance?

Comment adapter la formation initiale?

Comment adapter la formation continue?

Comment identifier et regrouper les opportunités de postes?

Quelles évolutions de carrières?

Le questionnaire

Rapide (10 minutes)

Anonyme

A : taille du service, secteur d'activité

B : responsabilité dans les choix des matériels, logiciels...

C : pratiques : maintenance, paramétrage, développement...

D : formation et assistance des collaborateurs

E : organisation du temps de travail, interlocuteurs...

F : acquisition et entretien des compétences

G : questions indiscrettes : statut, salaire, âge etc...

Test du 13 janvier 2009

55 réponses exploitées.

Profils du panel :

Plutôt « senior » 36 ont plus de 40 ans

Cadres à 75%

Bibliothèques spécialisées surreprésentées (33%)

Les grandes structures (+ de 20 collaborateurs) sont
surreprésentées (50%)

Pratiques informatiques

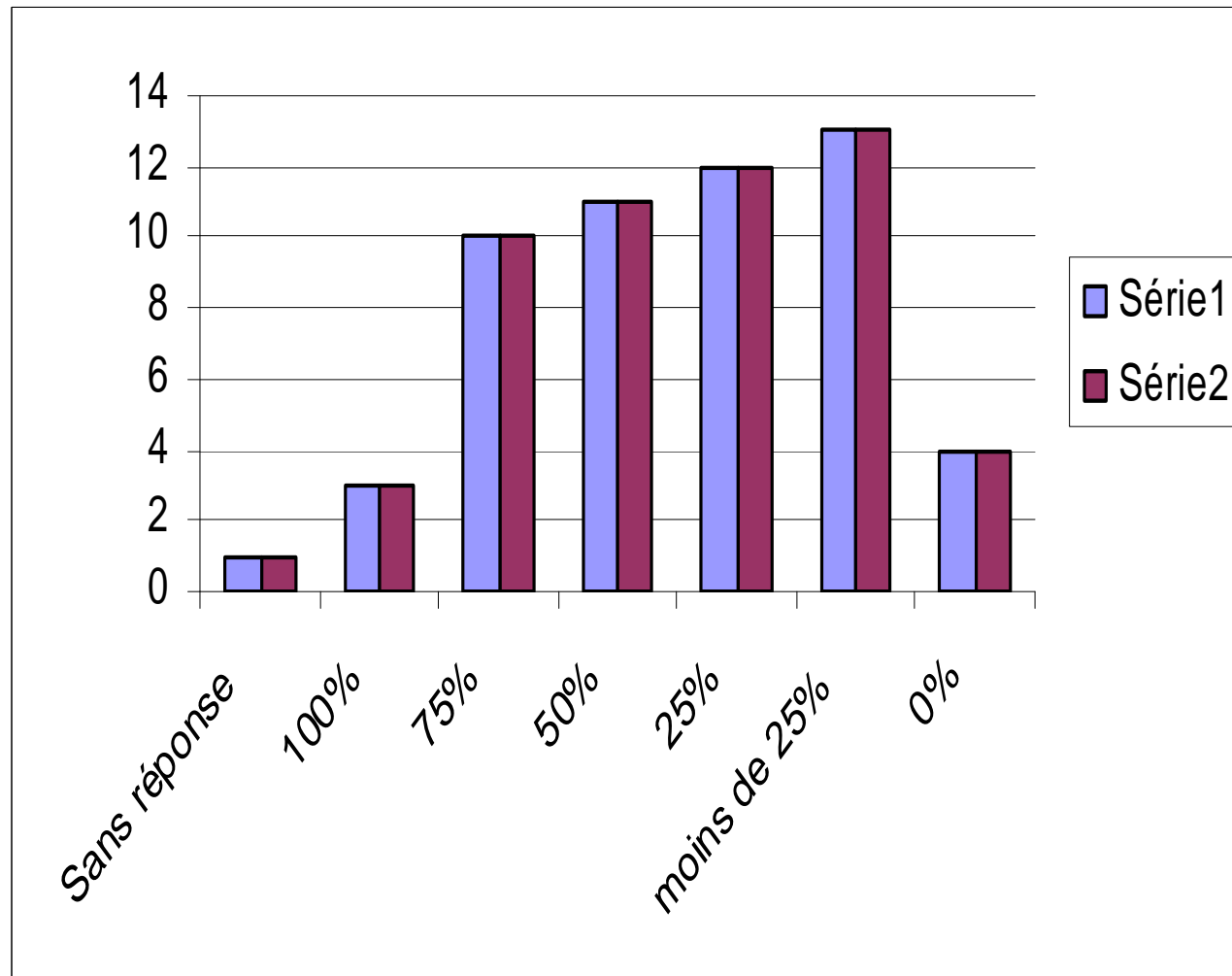
57% ont déjà rédigé un ou plusieurs cahiers des charges

les paramétrages (ajout/suppression de champs, modification d'index)	70.37%
les imports/exports de données	61.11%
les diagnostics de panne	51.85%
l'installation/réinstallation/mises à jour du logiciel (01)	48.15%
les actions correctives	42.59%
la sauvegarde des données	22.22%
Vous n'intervenez jamais sur ce type d'équipement	12.96%

Développements

vous ne réalisez pas de développement	46,30
réalisation de pages web	37,04
réalisation de programmes d'états d'impression ou d'affichage (statistiques, listes, produits pré-formatés)	31,48
réalisation de scripts d'import/export	11,11
réalisation de programmes de formatage de données	7,41
réalisation de modules additionnels	3,70
réalisation de logiciels complets	0,00

Part de temps consacré à l'informatique



Comment entretenez vous vos compétences informatiques?

Réponse	Décompte	Pourcentage
dans les ateliers ou conférences organisés par des associations professionnelles ou les clubs utilisateurs (03)	40	74.07%
par contact direct avec des personnes ressources : collègues, fournisseurs, prestataires.... (10)	36	66.67%
les stages de formation continue (01)	33	61.11%
en lisant des revues spécialisées « papier » (08)	26	48.15%
un peu partout sur le web (07)	25	46.30%
en lisant des revues en ligne ou des news letters électroniques (04)	24	44.44%
les salons congrès manifestations commerciales (02)	15	27.78%
sur le site de vos fournisseurs, prestataires de services (06)	15	27.78%
en lisant des livres spécialisés « papier » (09)	13	24.07%
vous êtes abonné à un ou plusieurs fils RSS ayant un rapport avec l'informatique (15)	12	22.22%
vous êtes abonné à une ou plusieurs liste/forums ayant un rapport avec l'informatique (14)	11	20.37%
sur le site des communautés libres (05)	10	18.52%
vous êtes abonnés à une ou plusieurs revues papier ayant un rapport avec l'informatique (12)	9	16.67%
vous êtes abonné à une ou plusieurs newsletters ayant un rapport avec l'informatique (11)	8	14.81%
vous êtes adhérent d'une ou plusieurs associations ayant un rapport avec l'informatique (13)	7	12.96%

Suite à donner

En 2009 :

Ré-exécuter le questionnaire auprès de différentes associations et clubs pour diversifier les profils

- En ligne

- Pendant les journées d'étude

Résultats en 2010

3. Claire Scopsi (INTD)



Les Journées d'étude de la FULBI

Principe

Mêler les interventions de professionnels, consultants, éditeurs et chercheurs

Cadrages théoriques et retours d'expérience

Sur une thématique liée aux TIC

Proposée lors de l'assemblée générale annuelle par les mandataires, puis élaboré par un groupe de travail

Faisant l'objet d'un compte-rendu dans la presse professionnelle

Organisation et financement

Co-financement FULBI + clubs volontaires

Journée gratuite, sur inscription , ouverte à tous (même non adhérents à des clubs)

Partenariat avec l'INTD pour le montage et le contact des intervenants

Accueil et organisation sur place par les membres de la FULBI.

1^{ère} journée d'étude de l'année! En Janvier.

- ◆ **2004** : Journée d'étude « les fournisseurs de systèmes de gestion de ressources électroniques en bibliothèque » à la BPI.
- ◆ **2005** : atelier « Gérer un club d'utilisateur »
- ◆ **2005** : Principes et usages des nouveaux accès guidés à l'information,
- ◆ **2007** : Du rayonnage au fonds virtuel : bibliothèques et documentation à « l'âge de l'accès »»,
- ◆ **2008** : Séduire en ligne, le marketing des portails des bibliothèques et centres de documentation sur internet
- ◆ **2009** : Identification, identifiant, identité...individu

4. Jean-Paul Gaschignard

La FULBI et la récupération de données bibliographiques

La FULBI et la récupération de données bibliographiques

- une préoccupation :
 - commune aux différents SIGB, donc commune à leurs clubs d'utilisateurs
 - constante depuis 1992
- deux axes principaux :
 - négociations avec les fournisseurs de données
 - standardisation et normalisation

négociations avec les fournisseurs de données

- depuis 1992, mais surtout depuis 1996
- avec la BNF :
 - une amélioration considérable des relations entre la BNF et les bibliothèques qui utilisent ses données : rencontres annuelles, ouvertes et publiques, depuis quelques années, lettre « Actualités du catalogue »
 - une concertation encore insuffisante, en particulier à propos des modifications des formats d'échange de la BNF : dialogue faible, information en général très tardive, alors que les conséquences pour les utilisateurs sont parfois lourdes
- avec Electre : des points de blocage depuis 2001 :
 - Electre refuse jusqu'ici de rendre ses tarifs publics
 - Electre refuse de s'engager publiquement sur la question de l'utilisation de ses notices par les BDP dans leurs réseaux de bibliothèques-relais

standardisation et normalisation

- Comité Français UNIMARC
- Recommandation 995, Recommandation Idrabib
- Charte pour les transferts de données lors des changements de SIGB

participation au Comité Français UNIMARC

- participation à sa création en 2001, et depuis participation régulière à ses activités
- animation d'un groupe de travail sur les documents sonores
- participation aux traductions, élaboration et examen de propositions d'évolution des formats

Recommandation 995

- créée en 1995
- pour les échanges de données d'exemplaires lors des prêts entre les BDP et leurs bibliothèques-relais
- processus de création et de mise à jour coorganisé par l'ABF, l'ADBDP et la FULBI,
- élaboration et mise à jour en concertation avec les fournisseurs de logiciels, lors de réunions ouvertes
- standard rapidement validé par les fournisseurs et depuis appliqué par tous

Recommandation Idrabib

- créée en 2006
- standard pour les puces RFID des documents des bibliothèques
- processus d'élaboration co-organisé par l'ABF, l'ADBDP, l'ADBGV, l'ADBU, l'ADDNB et la FULBI
- élaboration lors de réunions ouvertes, en concertation avec les fournisseurs de puces RFID
- standard validé par tous les fournisseurs de puces RFID pour bibliothèques présents en France

Charte des bonnes pratiques pour les transferts de données bibliographiques lors des changements de SIGB et logiciels de gestion des centres de documentation

- en cours d'élaboration et de validation : processus lancé en octobre 2008
- but : servir de référence dans les cahiers des charges et les réponses des fournisseurs, pour éviter des imprévus aux utilisateurs
- démarche patronnée par l'ABF, l'ADBGV, l'ADBDP, l'ADBS, l'ADBU, l'ADDNB et la FULBI

Charte [...] SIGB [...] : suite

- texte élaboré en concertation avec les fournisseurs de logiciels, lors d'une réunion ouverte à tous le 16 décembre 2008
- texte actuellement validé par 15 fournisseurs de logiciels
- deux groupes de travail techniques prévus pour standardiser des données à transférer :
 - données sur les lecteurs, pour les réinformatisations et les réseaux de bibliothèques,
 - données sur les périodiques -états de collections, données de bulletinage,
- pour en savoir plus : www2.fulbi.fr

standardisation : ce qui marche

- démarche ouverte à tous
- Co-organisée et pilotée par les associations professionnelles
- en concertation avec tous les fournisseurs